



Ενοποιημένη Λύση Επικοινωνίας και Συνεργασίας Σειρά UCM6300

Η σειρά UCM6300 επιτρέπει στις επιχειρήσεις να δημιουργήσουν ισχυρές και επεκτάσιμες λύσεις ενοποιημένης επικοινωνίας και συνεργασίας. Αυτή η σειρά IP PBX παρέχει μια πλατφόρμα που ενοποιεί όλες τις επικοινωνίες μιας επιχείρησης, όπως φωνή, βιντεοκλήσεις, τηλεδιασκέψεις, βιντεοπαρακολούθηση, συσκέψεις μέσω ιστού, δεδομένα, αναλυτικά στοιχεία, κινητικότητα, πρόσβαση σε εγκαταστάσεις, ενδοεπικοινωνίες και πολλά άλλα σε ένα κεντρικό δίκτυο. Η σειρά UCM6300 υποστηρίζει έως και 3000 χρήστες και περιλαμβάνει μια ενσωματωμένη λύση συσκέψεων ιστού και τηλεδιάσκεψης που επιτρέπει στους υπαλλήλους να συνδεθούν από τον υπολογιστή, κινητές συσκευές, συσκευές σειράς GVC και τηλέφωνα IP. Μπορεί να συνδυαστεί με το οικοσύστημα UCM6300 δημιουργώντας έτσι μια υβριδική πλατφόρμα που συνδυάζει τον έλεγχο ενός IP PBX εσωτερικής εγκατάστασης με την απομακρυσμένη πρόσβαση μιας λύσης cloud. Το οικοσύστημα UCM6300 αποτελείται από την εφαρμογή Wave για επιτραπέζιους Η/Υ και κινητές συσκευές, η οποία παρέχει έναν κόμβο για τη συνεργασία εξ αποστάσεως, και την υπηρεσία διέλευσης cloud NAT 'UCM RemoteConnect', για ασφαλείς απομακρυσμένες συνδέσεις. Η σειρά UCM6300 προσφέρει επίσης ρύθμιση και διαχείριση cloud μέσω του GDMS και ενός API για ενσωμάτωση με πλατφόρμες τρίτων. Προσφέροντας μια ενοποιημένη λύση επικοινωνίας και συνεργασίας υψηλού επιπέδου αποτελούμενη από μια σουίτα εργαλείων κινητικότητας, ασφάλειας, συσκέψεων και συνεργασίας, η σειρά UCM6300 εξασφαλίζει μια ισχυρή πλατφόρμα για κάθε οργανισμό.



Υποστηρίζει έως 3000 χρήστες και έως 450 ταυτόχρονες κλήσεις



Παροχή των τελικών σημείων Grandstream SIP χωρίς να χρειάζεται ρύθμιση των παραμέτρων



Ενσωματωμένη πλατφόρμα διασκέψεων και συσκέψεων. Υποστηρίζει τελικά σημεία υπολογιστή, εφαρμογής Wave και SIP



Το Wave App επιτρέπει την επικοινωνία με όλους τους χρήστες & λύσεις UCM6300



API διαθέσιμο για ενσωματώσεις τρίτων, συμπεριλαμβανομένων των πλατφορμών CRM και PMS



Προηγμένη προστασία ασφαλείας με ασφαλή εκκίνηση, μοναδικό πιστοποιητικό και τυχαίο προεπιλεγμένο κωδικό πρόσβασης για την προστασία κλήσεων και λογαριασμών



Τρεις θύρες δικτύου RJ45 αυτόματης ανίχνευσης Gigabit με ενσωματωμένο PoE+ και υποστήριξη δρομολογητή NAT



Η αυτοματοποιημένη υπηρεσία διέλευσης τείχους προστασίας NAT καθιστά ασφαλέστερες τις απομακρυσμένες συνδέσεις



Βελτιωμένη αξιοπιστία με υποστήριξη για υψηλή διαθεσιμότητα σε αναμονή



Υποστηρίζει κωδικοποιητή φωνής Full-Band Opus και κωδικοποιητή βίντεο H.264/H.263/H.263+/VP8, ανοχή στις διακυμάνσεις χρόνου και σε απώλεια πακέτου έως και 50%



Συμβατό με το GDMS για εγκατάσταση, διαχείριση και παρακολούθηση cloud



Με βάση το λειτουργικό σύστημα τηλεφωνίας ανοικτού κώδικα Asterisk* έκδοση 16

	UCM6301	UCM6302	UCM6304	UCM6308
Αναλογικές τηλεφωνικές θύρες FXS	1 θύρα RJ11	2 θύρες RJ11	4 θύρες RJ11	8 θύρες RJ11
	Όλες οι θύρες έχουν δυνατότητα λειτουργίας ως γραμμή έκτακτης ανάγκης, σε περίπτωση διακοπής ρεύματος			
Θύρες FXO γραμμής PSTN	1 θύρα RJ11	2 θύρες RJ11	4 θύρες RJ11	8 θύρες RJ11
	Όλες οι θύρες έχουν δυνατότητα λειτουργίας ως γραμμή έκτακτης ανάγκης, σε περίπτωση διακοπής ρεύματος			
Διεπαφές δικτύου	Τρεις αυτοπροσαρμοζόμενες θύρες Gigabit (μεταγόμενες, δρομολογημένες ή διπλής λειτουργίας) με PoE+			
Δρομολογητής NAT	Ναι (υποστηρίζει τη λειτουργία δρομολογητή και τη λειτουργία εναλλαγής)			
Περιφερειακές θύρες	Διεπαφή κάρτας SD 1*USB 3.0, 1*	Διεπαφή κάρτας SD 1*USB 2.0, 1*USB 3.0, 1*	Διεπαφή κάρτας SD 2*USB 3.0, 2*	
Ενδείξεις LED	Καμία		Ισχύς 1/2, FXS, FXO, LAN, WAN, Heartbeat	
Οθόνη LCD	Έγχρωμη οθόνη LCD 320x240 με οθόνη αφής για πλήκτρα συντόμευσης και γραμμή κύλισης		128x32 dot matrix γραφική LCD με κουμπιά ΚΑΤΩ και ΟΚ	
Διακόπτης επαναφοράς	Ναι, πατήστε παρατεταμένα για επαναφορά εργοστασιακών ρυθμίσεων και πατήστε σύντομα για επανεκκίνηση			
Δυνατότητες Voice-over-Packet	LEC με NLP Packetized Voice Protocol Unit, 128ms-tail-length carrier grade Line Echo Cancellation, Dynamic Jitter Buffer, Εντοπισμό Modem & αυτόματη εναλλαγή σε G.711, NetEQ, FEC 2.0, ανοχή στις διακυμάνσεις χρόνου και στην απώλεια πακέτου ήχου έως και 50%			
Κωδικοποιητές φωνής και φαξ	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G722.1 G722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM, T.38			
Κωδικοποιητές βίντεο	H.264, H.263, H263+, VP8			
QoS	Επίπεδο 2 QoS (802.1Q, 802.1p) και επίπεδο 3 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS			
API	Πλήρες API διαθέσιμο για πλατφόρμα τρίτων και ενσωμάτωση εφαρμογών			
Λειτουργικό σύστημα τηλεφωνίας	Βάσει του Asterisk έκδοση 16			
Μέθοδοι DTMF	Ήχος εντός ζώνης, RFC2833, και SIP INFO			
Πρωτόκολλο παροχής & Plug-and-Play	Μαζική παροχή χρησιμοποιώντας κρυπτογραφημένο αρχείο διαμόρφωσης XML AES, αυτόματη ανακάλυψη και αυτόματη παροχή τελικών σημείων IP Grandstream μέσω ZeroConfig (DHCP Option 66 multicast SIP SUBSCRIBE mDNS), λίστα συμβάντων μεταξύ τοπικού και απομακρυσμένου κορμού			
Πρωτόκολλα δικτύου	TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, STUN, SRTP, TLS, LDAP, HDLC, HDLC-ETH, PPP, Frame Relay (σε εκκρεμότητα), IPv6, OpenVPN®			
Μέθοδοι αποσύνδεσης	Απασχολημένο/Συμφόρηση/Howl Tone, Polarity Reversal, Hook Flash Timing, Loop Current Disconnect			
Κρυπτογράφηση πολυμέσων	SRTP, TLS, HTTPS, SSH, 802.1X			
Τροφοδοτικό ισχύος γενικής χρήσης	Είσοδος: 100 ~ 240VAC, 50/60Hz; Έξοδος: DC 12V, 1.5A		Υποδοχή ρεύματος 2x DC 12V Είσοδος: 100~240VAC, 50/60Hz. Έξοδος: DC 12V, 2A	
Διαστάσεις	270mm (Μ) x 175mm(Π) x 36mm(Υ)		485 mm (Μ) x 187,2 mm(Π) x 46,2 mm(Υ)	
Βάρος	Βάρος κατά μονάδα: 715 γραμ. Βάρος συσκευασίας: 1211 γραμ.	Βάρος κατά μονάδα: 725 γραμ. Βάρος συσκευασίας: 1221 γραμ.	Βάρος κατά μονάδα: 2.490 γραμ. Βάρος συσκευασίας: 3.260 γραμ.	Βάρος κατά μονάδα: 2.550 γραμ. Βάρος συσκευασίας: 3.320 γραμ.
Θερμοκρασία & υγρασία	Λειτουργία: 32 - 113°F / 0 ~ 45°C, Υγρασία 10 - 90% (χωρίς συμπύκνωση) Αποθήκευση: 14 - 140°F / -10 ~ 60°C, Υγρασία 10 - 90% (χωρίς συμπύκνωση)			
Τοποθέτηση	Επιτοίχια τοποθέτηση & Επιτραπέζιος Η/Υ		Τοποθέτηση σε ράφι & Επιτραπέζιος Η/Υ	
Υποστήριξη πολλών γλωσσών	-Web UI: Αγγλικά, Απλοποιημένα Κινέζικα, Παραδοσιακά Κινέζικα, Ισπανικά, Γαλλικά, Πορτογαλικά, Γερμανικά, Ρωσικά, Ιταλικά, Πολωνικά, Τσέχικα, Τουρκικά -Προσαρμοσμένα IVR/φωνητικά μηνύματα: Αγγλικά, Κινέζικα, Βρετανικά Αγγλικά, Γερμανικά, Ισπανικά, Ελληνικά, Γαλλικά, Ιταλικά, Ολλανδικά, Πολωνικά, Πορτογαλικά, Ρωσικά, Σουηδικά, Τουρκικά, Εβραϊκά, Αραβικά, Ολλανδικά -Προσαρμοσμένο πακέτο γλωσσών για την υποστήριξη οποιωνδήποτε άλλων γλωσσών			
Αναγνώριση κλήσης	Bellcore/Telcordia, ETSI-FSK, ETSI-DTMF, SIN 227 - BT, NTT			
Polarity Reversal/Wink	Ναι, με την επιλογή ενεργοποίησης/απενεργοποίησης κατά την εγκατάσταση και τον τερματισμό κλήσεων			
Τηλεφωνικό κέντρο	Πολλαπλές, διαμορφώσιμες ουρές κλήσεων, αυτόματη διανομή κλήσεων (ACD) βάσει δεξιότητων/διαθεσιμότητας πρακτόρων, φόρτου εργασίας, ανακίνησης στην ουρά			
Customizable Auto Attendant	Έως 5 επίπεδα IVR (Διαδραστική φωνητική απόκριση) σε πολλές γλώσσες			
Μέγιστη χωρητικότητα κλήσεων	Χρήστες: 500 Ταυτόχρονες κλήσεις (G.711): 75 Μέγιστες ταυτόχρονες κλήσεις SRTP (G.711): 50	Χρήστες: 1000 Ταυτόχρονες κλήσεις (G.711): 150 Μέγιστες ταυτόχρονες κλήσεις SRTP (G.711): 100	Χρήστες: 2000 Ταυτόχρονες κλήσεις (G.711): 300 Μέγιστες ταυτόχρονες κλήσεις SRTP (G.711): 200	Χρήστες: 3000 Ταυτόχρονες κλήσεις (G.711): 450 Μέγιστες ταυτόχρονες κλήσεις SRTP (G.711): 300
Μέγιστοι συμμετέχοντες στις συνεδριακές γέφυρες	4 Αίθουσες Τηλεδιάσκεψης βίντεο και μέχρι 20 συμμετέχοντες με 1080p, με 4 τροφοδοσίες βίντεο + 1 κοινή χρήση οθόνης (H.264 & Opus) Φωνητική διάσκεψη: Έως 75 συμμετέχοντες (G.711)	6 Αίθουσες Τηλεδιάσκεψης βίντεο και μέχρι 30 συμμετέχοντες με 1080p, με 4 τροφοδοσίες βίντεο + 1 κοινή χρήση οθόνης (H.264 & Opus) Φωνητική διάσκεψη: Έως 150 συμμετέχοντες (G.711)	8 Αίθουσες Τηλεδιάσκεψης βίντεο και μέχρι 60 συμμετέχοντες με 1080p, με 4 τροφοδοσίες βίντεο + 1 κοινή χρήση οθόνης (H.264 & Opus) Φωνητική διάσκεψη: Έως 200 συμμετέχοντες (G.711)	10 Αίθουσες Τηλεδιάσκεψης βίντεο και μέχρι 80 συμμετέχοντες με 1080p, με 4 τροφοδοσίες βίντεο + 1 κοινή χρήση οθόνης (H.264 & Opus) Φωνητική διάσκεψη: Έως 300 συμμετέχοντες (G.711)
Εφαρμογή Wave	Δωρεάν; Διατίθεται για επιτραπέζιους υπολογιστές (Windows 10+, Mac OS 10+), web (Firefox και Chrome Browsers) και mobile (Android & iOS), επιτρέπει στους χρήστες να συμμετέχουν σε συσκέψεις/συνεδρία που φιλοξενούνται από το UCM, να επικοινωνούν με άλλους χρήστες/λίστες και να πραγματοποιούν/λαμβάνουν κλήσεις χρησιμοποιώντας λογαριασμούς SIP που είναι εγγεγραμμένοι σε IP PBX της σειράς UCM6300			
Δυνατότητες κλήσεων	Κλήση σε αναμονή, πρόωπη κλήση, μεταφορά κλήσης, αναμονή κλήσης, ταυτότητα καλούντος, αρχείο κλήσης, ιστορικό κλήσεων, ringtone, IVR, μουσική σε αναμονή, διαδρομές κλήσης, DID, DOD, DND, DISA, ομάδα κουδούνισματος, κλήση κουδούνισματος, χρονοδιάγραμμα, ομάδες PIN, ουρά κλήσης, ομάδα παραλαβής, σελιδοποίηση/ενδοεπικοινωνία, φωνητικό ταχυδρομείο, αφύπνιση κλήσης, SCA, BLF, φωνητικό ταχυδρομείο στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, φαξ στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ταχεία κλήση, επιστροφή κλήσης, κλήση με το όνομα, κλήση έκτακτης ανάγκης, κλήση follow me, μαύρη λίστα/λευκή λίστα, διάσκεψη φωνής, βιντεοδιάσκεψη, λίστα συμβάντων, κώδικες χαρακτηριστικών γνωρισμάτων, απασχολημένο camp-on/ ολοκλήρωση κλήσης, φωνητικός έλεγχος, αναφορές μετά τη σύσκεψη, εικονική αποστολή/λήψη ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο σε φαξ			
Αναβάθμιση υλικολογισμικού	Υποστηρίζεται από το Grandstream Device Management System (GDMS), ένα σύστημα παροχής και διαχείρισης cloud zero-touch. Παρέχει μια κεντρική διεπαφή για την παροχή, διαχείριση, παρακολούθηση και αντιμετώπιση προβλημάτων σε προϊόντα Grandstream			
Πρότυπα πρωτοκόλλου Διαδικτύου	RFC 3261, RFC 3262, RFC 3263, RFC 3264, RFC 3515, RFC 3311, RFC 4028, RFC 2976, RFC 3842, RFC 3892, RFC 3428, RFC 4733, RFC 4566, RFC 2617, RFC 3856, RFC 3711, RFC 4582, RFC 4583, RFC 5245, RFC 5389, RFC 5766, RFC 6347, RFC 6455, RFC 8860, RFC 4734, RFC 3665, RFC 3323, RFC 3550			
Συμμόρφωση	FCC: Μέρος 15 (CFR 47) Κατηγορία Β, Μέρος 68 CE: EN 55032, EN 55035, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, EN 62368-1, ETSI ES 203 021, ITU-T K.21 IC: ICES-003, CS-03 Μέρος I Τεύχος 9 RCM: AS/NZS CISPR 32, AS/NZS 62368.1, AS/CA S002, AS/CA S003.1/2 Τροφοδοτικό: UL 60950-1 ή UL 62368-1			